



# CHUO ANUAI CHA KITAIWA - KISII

## MKATABA WA HUDUMA WA WATEJA

NAMBAJI	HUDUMA	MAJUKUMU / MAHITAJI	MALIPO / ADA	MUDA
1	- Kupokea wageni - Kuelekeza wageni - Kusajili wageni	- Kitambulisho cha Taifa / Pasipoti	Bure	Dakika Mbili
2	Maswala ya uongozi na mawasiliano	- Tag ya wageni - Kadi ya kupita	Bure	Jumatatu - Alhamisi saa mbili asubuhi hadi saa kumi na moja jioni Ijumaa: saa mbili asubuhi hadi saa kumi jioni
3	Mawasiliano	- Barua pepe / Barua / Simu	Bure	Simu - Dakika Tano Siku saba baada ya kupokea barua
4	Uandikishaji wa Wanafunzi	- Kujaza fomu ya maombi kusajiliwa kwa mwanafunzi - Malipo ya uandikishaji	Shillingi Mia Tano (Wanafunzi wa kibinasi) Shillingi elfu mbili (KUCCPS)	Siku moja
5	Utoaji wa kitambulisho cha chuo / Smart kadi	- Barua ya kiingilio - Risiti ya malipo ya ada	- Kitambulisho Shillingi mia Tano - Smart kadi - Shillingi mia Sita - Kubadilisha - Shillingi mia Tano	Mwezi mmoja baada ya kusajiliwa
6	Usajili wa wanafunzi	- Nambari ya uandikishaji - Kitambulisho cha chuo - Risiti ya malipo ya ada	Bure	Dakika tano
7	Usajili wa mitihani ya kitaifa	- Fomu ya kibali - Kitambulisho cha kitaifa - Cheti cha kuzaliwa	Kulingana na bodi ya mitihani	Dakika tatu
8	Utoaji wa Nakala ya mitihani	- Kitambulisho cha chuo	Bure	Dakika tano
9	Utoaji wa Cheti cha mitihani	- Kitambulisho cha chuo - Kitambulisho cha kitaifa - Fomu ya kibali	Bure	Dakika tano
10	Utoaji wa kitabu cha kiambatisho	- Malipo ya ada ya chuo - Kitambulisho cha chuo / smart kadi	Bure	Dakika mbili
11	Mgao wa vyumba vya kulala	- Malipo ya ada ya bweni - Kadi ya uhifadhi	Shillingi elfu tatu	Kati ya siku moja
12	Kupokea bidhaa na huduma	- Agizo la ununuzi wa bidhaa / huduma - Rekodi ya utoaji	Bure	Jumatatu hadi ijumaa kati ya saa mbili asubuhi na saa kumi jioni
13	Malipo ya wauzaji	- Agizo la ununuzi wa bidhaa / huduma - Rekodi ya utoaji - Ankara - Cheti cha ukaguzi	Bure	Kati ya siku sitini baada ya kutimiza majukumu yote
14	Huduma za maktaba	- Kitambulisho cha chuo / smart kadi - Kitambulisho cha kazi	Bure	- Jumatatu hadi Alhamisi Saa mbili asubuhi hadi saa tatu usiku - Ijumaa saa mbili hadi saa kumi jioni - Jumamosi: saa tatu asubuhi hadi saa saba mchana - Likizo: Jumatatu hadi ijumaa saa tatu asubuhi hadi saa kumi jioni - Huduma hazitolewi Jumapili na Sikukuu za umma

TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA BORA KWA WATEJA WETU KATIKA MAZINGIRA SALAMA NA ENDELEVU



KISII POLY IS ISO 9001:2015 CERTIFIED

Kumbuka ikiwa hukuridhika na huduma zetu, tafadhalii wasiliana nasi kupitia :-  
Chuo cha Anuai kitaifa Kisii Nambari zifuatazo: +254 700 152 177 / +254 752 031 300  
au Tume ya Utetezi wa haki West End Towers Gorofa ya Pili Waiyaki way

"HUDUMA BORA NI HAKI YAKO"